

# Termini e condizioni generali

## Condizioni Generali di Vendita (CGV)

### Condizioni Generali di Vendita (CGV)

di furbify s.r.o.

#### 1. Ambito di applicazione e fornitore

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") si applicano a tutti gli ordini effettuati da consumatori o imprenditori (di seguito "Cliente") tramite il negozio online di

furbify s.r.o.

Sede legale: 946 03 Kolárovo, Slovacchia

Indirizzo postale: Osada Reviczského 38, 946 03 Kolárovo, Slovacchia

Indirizzo aziendale e punto di ritiro: Osada Reviczského 38, 946 03 Kolárovo, Slovacchia

Registrato presso: Tribunale distrettuale di Nitra

Numero di registrazione: 24836/N

Partita IVA: SK2022851589

Telefono: +421 220 512 060

E-mail: [webshop@furbify.sk](mailto:webshop@furbify.sk)

#### 2. Conclusione del contratto

Il Cliente fa un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto di acquisto inviando il modulo d'ordine completo e compilato tramite il sito internet del venditore. L'offerta comprende il trasferimento a titolo oneroso della proprietà dei beni indicati dal Cliente al prezzo d'acquisto e alle condizioni indicate nell'ordine (di seguito "Ordine").

Dopo l'invio dell'ordine, il Cliente riceve automaticamente una conferma di ricezione via e-mail (di seguito "Conferma di ricezione"). Questa conferma non costituisce l'accettazione dell'offerta.

Il venditore accetta l'offerta del Cliente tramite una dichiarazione esplicita di accettazione via e-mail (di seguito "Conferma d'ordine").

Il contratto si conclude con la ricezione della conferma d'ordine da parte del Cliente.

#### 3. Lingua del contratto e archiviazione

La lingua del contratto è l'italiano. Il testo del contratto e i dati dell'ordine vengono archiviati e inviati al Cliente via e-mail. Le CGV sono sempre disponibili sul sito <https://www.furbify.it>.

#### 4. Prezzi e spese di spedizione

Tutti i prezzi sono indicati in Euro e includono l'IVA prevista per legge. Eventuali spese di spedizione saranno aggiunte al prezzo indicato. I dettagli delle spese di spedizione sono disponibili [qui](#).

#### 5. Consegna

Le nostre consegne vengono effettuate esclusivamente nei paesi dell'Unione europea.

Il tempo di elaborazione è normalmente di 1-2 giorni lavorativi.

Il tempo di spedizione, a partire dalla consegna al corriere, è il seguente:

- DHL Express: normalmente 1 giorno lavorativo
- DHL Standard: normalmente 3-4 giorni lavorativi.

#### 6. Pagamento

Offriamo le seguenti modalità di pagamento:

- Carte bancaire (Visa, MasterCard, etc.)
- Klarna (paiement en plusieurs fois)
- Google Pay
- Apple Pay

#### 7. Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di prodotti elettronici ricondizionati (laptop, PC, tablet, monitor e parti di ricambio) entro 14 giorni senza indicarne il motivo. Il termine decorre dal giorno di ricezione della merce da parte del consumatore o da un terzo da lui designato.

Il diritto di recesso non si applica se la confezione sigillata del prodotto è stata rimossa per motivi di igiene o protezione della salute e quindi il reso non è possibile.

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve comunicare al venditore la sua decisione con una dichiarazione chiara (ad es. lettera, e-mail).

#### 8. Garanzia

Tutti i prodotti usati o ricondizionati offerti nel nostro negozio sono coperti da una garanzia legale di 24 mesi dalla consegna, salvo diversa disposizione di legge.

#### 9. Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà del venditore fino al completo pagamento del prezzo di acquisto, sia in caso di pagamento in un'unica soluzione sia in caso di pagamento rateale. In caso di pagamento rateale, la proprietà passa al compratore solo con l'avvenuto pagamento dell'ultima rata.

Il compratore si impegna a trattare con cura la merce fino al passaggio di proprietà e a proteggerla da danni. Nel caso di mancato pagamento, il venditore ha il diritto di richiedere la restituzione della merce.

#### 10. Protezione dei dati personali

Le informazioni sulla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy, che è consultabile [qui](#).

#### 11. Legge applicabile e foro competente

Per tutti i contratti con i consumatori si applica la legge italiana, esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). In caso di controversie, il consumatore può adire sia i tribunali del suo luogo di residenza che quelli italiani.

Per i contratti conclusi con imprenditori si applica il diritto della Repubblica Slovacca con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Foro competente per tutte le controversie derivanti da rapporti

contrattuali con imprenditori è esclusivamente quello della sede della società nella Repubblica Slovacca.

Gli ordini effettuati da imprenditori possono essere gestiti esclusivamente in modo manuale. A tal fine, vi preghiamo di contattare il nostro servizio clienti.